**개인정보처리방침**

**창업진흥원이 취급하는 모든 개인정보는 관련 법령에 근거하거나 정보주체의 동의에 의하여 수집·보유 및 처리되고 있습니다.**

창업진흥원은 개인정보보호법에 따라 이용자의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 처리 방침을 두고 있습니다.

특히, 개인정보를 처리하는 우리원 소관 홈페이지의 경우 『개인정보 보호법』 제30조 제1항 및 동법 『시행령』 제31조 제1항의 규정에 의하여 해당 홈페이지에 별도의 『개인정보처리방침』을 정하여 운영하고 있습니다.

창업진흥원은 개인정보처리방침을 변경하는 경우에는 시행의 시기, 변경된 내용을 정보주체가 쉽게 확인 할 수 있도록 변경 전·후를 비교하여 공개하도록 할 예정입니다.

**제1조 (개인정보의 처리목적, 개인정보의 처리 및 보유기간, 처리하는 개인정보의 항목)**

창업진흥원은 홈페이지 접속자의 ‘민원사무 처리’ 운영을 위해 사용되며 성명, 연락처, 이메일 주소에 대한 개인정보를 수집하며 개인정보 보유기간은 입력한 날로부터 1년입니다.

**제2조 (개인정보의 제3자 제공)**

창업진흥원이 수집·보유하고 있는 개인정보는 이용자의 동의 없이는 제3자에게 제공하지 않으며, 다음의 경우에는 개인정보를 제3자에게 제공 할 수 있습니다.

1. 정보주체로부터 별도의 동의를 받는 경우
2. 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
3. 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보 주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
4. 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로써 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우
5. 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우
6. 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정부 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우
7. 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
8. 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
9. 형 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우

**제3조 (개인정보 처리 위탁)**

창업진흥원은 개인정보 처리업무 위탁 시 다음의 내용이 포함된 문서인 『개인정보처리 위탁계약서』를 체결하여 처리하고 있습니다.

1. 위탁업무 수행 목적 외 개인정보의 처리 금지에 관한 사항
2. 개인정보의 관리적·기술적 보호조치에 관한 사항
3. 개인정보의 안전관리에 관한 사항

창업진흥원은 위탁계약 시 개인정보 보호 관련 법규의 준수, 개인정보에 관한 3자 제공 금지 및 책임부담 등을 명확히 규정하여 계약내용을 보관하고 있으며, 업체 변경 시 공지사항 및 개인정보 처리방침을 통해 고지하겠습니다.

* - 위탁처리 수행업체

| **수탁업체** | **위탁내용** |
| --- | --- |
| KCC정보통신주식회사 | 창업진흥원홈페이지유지관리 |
| (주)유클리드소프트 |

**제4조 (정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한사항)**

1. 정보주체(만 14세 미만인 경우에는 법정대리인을 말함)는 언제든지 개인정보 열람,정정,삭제,처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.
2. 제1항에 따른 권리 행사는 개인정보보호법 시행규칙 별지 제8호 서식에 따라 작성 후 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.
3. 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
4. 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제35조 제5항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.
5. 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
6. 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인 합니다.

- 개인정보의 열람, 정정, 삭제 처리정지 요구

| **개인정보 열람청구 접수·처리부서** | **담당자** | **연락처** |
| --- | --- | --- |
| ICT전략실 | 윤강준 주임 | 044-410-1658 |

\* [개인정보보호법 시행규칙 별지 제8호] [개인정보(열람, 정정·삭제, 처리정지) 요구서](http://www.kised.or.kr/upload_file/etc/%5B%C3%AC%C2%84%C2%9C%C3%AC%C2%8B%C2%9D8%5D%C3%AA%C2%B0%C2%9C%C3%AC%C2%9D%C2%B8%C3%AC%C2%A0%C2%95%C3%AB%C2%B3%C2%B4%28%C3%AC%C2%97%C2%B4%C3%AB%C2%9E%C2%8C%2C%C3%AC%C2%A0%C2%95%C3%AC%C2%A0%C2%95%C3%AC%C2%82%C2%AD%C3%AC%C2%A0%C2%9C%2C%C3%AC%C2%B2%C2%98%C3%AB%C2%A6%C2%AC%C3%AC%C2%A0%C2%95%C3%AC%C2%A7%C2%80%29%C3%AC%C2%9A%C2%94%C3%AA%C2%B5%C2%AC%C3%AC%C2%84%C2%9C.pdf)
\* [개인정보보호법 시행규칙 별지 제11호] [위임장](http://www.kised.or.kr/upload_file/etc/%C3%AC%C2%9C%C2%84%C3%AC%C2%9E%C2%84%C3%AC%C2%9E%C2%A5.pdf)

**제5조 (개인정보의 파기)**

창업진흥원은 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 개인정보는 지체 없이 파기합니다. 파기의 절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다.

**가. 파기 절차**

개인정보는 목적 달성 후 즉시 또는 별도의 공간에 옮겨져 내부 방침 및 기타 관련법령에 따라 일정기간 저장된 후 파기됩니다. 별도의 공간으로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

**나. 파기 기한 및 파기 방법**

보유기간이 만료되었거나 개인정보의 처리목적달성, 해당 업무의 폐지 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 파기합니다. 전자적 파일형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

**제6조 (개인정보의 안전성 확보 조치)**

**가. 개인정보 취급직원의 최소화 및 교육**

개인정보를 취급하는 직원은 반드시 필요한 인원에 한하여 지정 · 관리하고 있으며 취급직원을 대상으로 안전한 관리를 위한 교육을 실시하고 있습니다.

**나. 내부관리계획의 수립 및 시행**

개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부 보호지침을 제정하고, 매년 개인정보보호 세부추진계획을 수립하여 시행하고 있습니다.

**다. 개인정보에 대한 접근 제한**

개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여·변경·말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위한 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

**라. 접속기록의 보관**

개인정보처리시스템에 접속한 기록(웹 로그, 요약정보 등)을 최소 12개월 이상 보관·관리하고 있습니다.

**마. 개인정보의 암호화**

개인정보는 암호화 등을 통해 안전하게 저장 및 관리되고 있습니다. 또한 중요한 데이터는 저장 및 전송 시 암호화하여 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.

**바. 해킹 등에 대비한 기술적 대책**

해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적으로 갱신·점검하고 있습니다.

**사. 비인가자에 대한 출입 통제**

개인정보를 보관하고 있는 개인정보시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

**제7조 (권익침해 구제 방법)**

개인정보주체는 개인정보침해로 인한 피해를 구제 받기 위하여 개인정보 분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보 침해-신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다.

**- 개인정보 분쟁조정위원회 : 1833-6972 (www.kopico.go.kr)**

**- 개인정보 침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)**

**- 대검찰청 사이버범죄수사단 : (국번없이) 1301 (cid@spo.go.kr)**

**- 경찰청 사이버안전국 : (국번없이) 182 (cyberbureau.police.go.kr)**

또한, 개인정보의 열람, 정정 삭제, 처리정지 등에 대한 정보주체자의 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익을 침해 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정 심판을 청구할 수 있습니다.

**- 온라인행정심판(www.simpan.go.kr)**

**제8조 (개인정보 보호책임자 지정)**

창업진흥원은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.
정보주체께서는 창업진흥원의 서비스(또는 사업)을 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 창업진흥원은 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.**- 개인정보보호 책임관 : 창업촉진본부 이채영 본부장
- 개인정보보호 담당관 : ICT전략실 김미선 실장(044-410-1650)
- 개인정보보호 담당자 : ICT보안팀 박태준 주임(044-410-1663)**

**제9조 (자동으로 수신 저장되는 개인정보)**

| **사용자 웹사이트 방문정보 자동수집 설치 및 거부에 관한 사항** |
| --- |
| 쿠키(cookie)용어 | * - 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 브라우저에게 보내는 아주 작은 텍스트파일로 이용자 컴퓨터의 하드디스크에 저장됩니다. 이후 이용자가 웹 사이트에 방문할 경우 웹사이트 서버는 이용자의 하드디스크에 저장되어 있는 쿠키의 내용을 읽어 이용자의 환경설정을 유지하고 맞춤화된 서비스를 제공하기 위해 이용 됩니다.
* -쿠키는 개인을 식별하는 정보를 자동적/능동적으로 수집하지 않으며, 이용자는 언제든지 이러한 쿠키의 저장을 거부하거나 삭제할 수 있습니다.
 |
| 쿠키 사용목적 | * 이용자들이 방문한 각 서비스와 웹사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 이용자 규모 등 통계를 파악하여 최적화된 웹 서비스 운영을 위해 사용됩니다.
 |
| 쿠키의 설치/운영 및 거부 | * - 이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 이용자는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.
* - 다만 쿠키의 저장을 거부할 경우에는 로그인이 필요한 일부 서비스는 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.
* - 쿠키 설치 허용 및 거부 여부를 지정하는 방법은 다음과 같습니다.
* 예시 : IE의 경우  ① 메뉴상단의 [도구]하부메뉴를 클릭합니다.  ② [인터넷 옵션]을 클릭합니다.  ③ [개인정보 탭]을 클릭합니다.  ④ [인터넷영역 설정]에서 원하시는 쿠키보안설정을 지정하시면 됩니다.
 |

**제10조 (개인정보 처리방침 변경)**

**이 개인정보 처리방침은 2021. 06. 01. 부터 적용됩니다.**
이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.