**개인정보처리방침**

**창업진흥원이 취급하는 모든 개인정보는 관련 법령에 근거하거나 정보주체의 동의에 의하여 수집·보유 및 처리되고 있습니다.**

창업진흥원은 개인정보보호법에 따라 이용자의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 처리 방침을 두고 있습니다.

특히, 개인정보를 처리하는 우리원 소관 홈페이지의 경우 『개인정보 보호법』 제30조 제1항 및 동법 『시행령』 제31조 제1항의 규정에 의하여 해당 홈페이지에 별도의 『개인정보처리방침』을 정하여 운영하고 있습니다.

창업진흥원은 개인정보처리방침을 변경하는 경우에는 시행의 시기, 변경된 내용을 정보주체가 쉽게 확인 할 수 있도록 변경 전·후를 비교하여 공개하도록 할 예정입니다.

**제1조 (개인정보의 처리목적, 개인정보의 처리 및 보유기간, 처리하는 개인정보의 항목)**

창업진흥원은 홈페이지 접속자의 ‘민원사무 처리’ 운영을 위해 사용되며 성명, 연락처, 이메일 주소에 대한 개인정보를 수집하며 개인정보 보유기간은 입력한 날로부터 1년입니다.

**제2조 (개인정보의 제3자 제공)**

창업진흥원이 수집·보유하고 있는 개인정보는 이용자의 동의 없이는 제3자에게 제공하지 않으며, 다음의 경우에는 개인정보를 제3자에게 제공 할 수 있습니다.

1. 정보주체로부터 별도의 동의를 받는 경우
2. 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
3. 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보 주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
4. 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우
5. 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정부 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우
6. 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
7. 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
8. 형 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우

**제3조 (개인정보 처리 위탁)**

창업진흥원은 개인정보 처리업무 위탁 시 다음의 내용이 포함된 문서인 『개인정보처리 위탁계약서』를 체결하여 처리하고 있습니다.

1. 위탁업무 수행 목적 외 개인정보의 처리 금지에 관한 사항
2. 개인정보의 관리적·기술적 보호조치에 관한 사항
3. 개인정보의 안전관리에 관한 사항

창업진흥원은 위탁계약 시 개인정보 보호 관련 법규의 준수, 개인정보에 관한 3자 제공 금지 및 책임부담 등을 명확히 규정하여 계약내용을 보관하고 있으며, 업체 변경 시 공지사항 및 개인정보 처리방침을 통해 고지하겠습니다.

* - 위탁처리 수행업체

| **수탁업체** | **대표** | **총괄담당** | **연락처** | **위탁내용** | **보유 및이용기간** | **관리현황 점검결과** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| (주)시스원 | 이갑수 | 유호석 | 042-480-4422 | 창업진흥원홈페이지유지관리 | '18.08.20~'19.12.31 | 양호 |
| (주)유클리드소프트 | 채은경 | 천웅 | 070-5165-9092 | '18.08.20~'19.12.31 | 양호 |

**제4조 (정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한사항)**

1. 정보주체(만 14세 미만인 경우에는 법정대리인을 말함)는 언제든지 개인정보 열람,정정,삭제,처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.
2. 제1항에 따른 권리 행사는 개인정보보호법 시행규칙 별지 제8호 서식에 따라 작성 후 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.
3. 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
4. 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제35조 제5항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.
5. 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
6. 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인 합니다.

- 개인정보의 열람, 정정, 삭제 처리정지 요구

| **개인정보 열람청구 접수·처리부서** | **담당자** | **연락처** |
| --- | --- | --- |
| 기획조정부 | 전혜진 대리 | 042-480-4335 |

\* [개인정보보호법 시행규칙 별지 제8호] [개인정보(열람, 정정·삭제, 처리정지) 요구서](http://www.kised.or.kr/upload_file/etc/%5B%C3%AC%C2%84%C2%9C%C3%AC%C2%8B%C2%9D8%5D%C3%AA%C2%B0%C2%9C%C3%AC%C2%9D%C2%B8%C3%AC%C2%A0%C2%95%C3%AB%C2%B3%C2%B4%28%C3%AC%C2%97%C2%B4%C3%AB%C2%9E%C2%8C%2C%C3%AC%C2%A0%C2%95%C3%AC%C2%A0%C2%95%C3%AC%C2%82%C2%AD%C3%AC%C2%A0%C2%9C%2C%C3%AC%C2%B2%C2%98%C3%AB%C2%A6%C2%AC%C3%AC%C2%A0%C2%95%C3%AC%C2%A7%C2%80%29%C3%AC%C2%9A%C2%94%C3%AA%C2%B5%C2%AC%C3%AC%C2%84%C2%9C.pdf)
\* [개인정보보호법 시행규칙 별지 제11호] [위임장](http://www.kised.or.kr/upload_file/etc/%C3%AC%C2%9C%C2%84%C3%AC%C2%9E%C2%84%C3%AC%C2%9E%C2%A5.pdf)

**제5조 (개인정보의 파기)**

창업진흥원은 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 개인정보는 지체 없이 파기합니다. 파기의 절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다.

**가. 파기 절차**

개인정보는 목적 달성 후 즉시 또는 별도의 공간에 옮겨져 내부 방침 및 기타 관련법령에 따라 일정기간 저장된 후 파기됩니다. 별도의 공간으로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

**나. 파기 기한 및 파기 방법**

보유기간이 만료되었거나 개인정보의 처리목적달성, 해당 업무의 폐지 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 파기합니다. 전자적 파일형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

**제6조 (개인정보의 안전성 확보 조치)**

**가. 개인정보 취급직원의 최소화 및 교육**

개인정보를 취급하는 직원은 반드시 필요한 인원에 한하여 지정 · 관리하고 있으며 취급직원을 대상으로 안전한 관리를 위한 교육을 실시하고 있습니다.

**나. 내부관리계획의 수립 및 시행**

개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부 보호지침을 제정하고, 매년 개인정보보호 세부추진계획을 수립하여 시행하고 있습니다.

**다. 개인정보에 대한 접근 제한**

개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여·변경·말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위한 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

**라. 접속기록의 보관**

개인정보처리시스템에 접속한 기록(웹 로그, 요약정보 등)을 최소 12개월 이상 보관·관리하고 있습니다.

**마. 개인정보의 암호화**

개인정보는 암호화 등을 통해 안전하게 저장 및 관리되고 있습니다. 또한 중요한 데이터는 저장 및 전송 시 암호화하여 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.

**바. 해킹 등에 대비한 기술적 대책**

해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적으로 갱신·점검하고 있습니다.

**사. 비인가자에 대한 출입 통제**

개인정보를 보관하고 있는 개인정보시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

**제7조 (권익침해 구제 방법)**

개인정보주체는 개인정보침해로 인한 피해를 구제 받기 위하여 개인정보 분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보 침해-신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다.

**- 개인정보 분쟁조정위원회 : 1833-6972 (www.kopico.go.kr)**

**- 개인정보 침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)**

**- 대검찰청 사이버범죄수사단 : (국번없이) 1301 (cid@spo.go.kr)**

**- 경찰청 사이버안전국 : (국번없이) 182 (cyberbureau.police.go.kr)**

또한, 개인정보의 열람, 정정 삭제, 처리정지 등에 대한 정보주체자의 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익을 침해 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정 심판을 청구할 수 있습니다.

**- 온라인행정심판(www.simpan.go.kr)**

**제8조 (개인정보 보호책임자 지정)**

창업진흥원은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.
정보주체께서는 창업진흥원의 서비스(또는 사업)을 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 창업진흥원은 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.**- 개인정보보호 책임관 : 기획관리본부 권수용 본부장
- 개인정보보호 담당관 : 정보관리부 이화종 부장(042-480-4371)
- 개인정보보호 담당자 : 정보관리부 이동현 대리(042-480-4372)**

**제9조 (자동으로 수신 저장되는 개인정보)**

| **사용자 웹사이트 방문정보 자동수집 설치 및 거부에 관한 사항** |
| --- |
| 쿠키(cookie)용어 | * - 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 브라우저에게 보내는 아주 작은 텍스트파일로 이용자 컴퓨터의 하드디스크에 저장됩니다. 이후 이용자가 웹 사이트에 방문할 경우 웹사이트 서버는 이용자의 하드디스크에 저장되어 있는 쿠키의 내용을 읽어 이용자의 환경설정을 유지하고 맞춤화된 서비스를 제공하기 위해 이용 됩니다.
* -쿠키는 개인을 식별하는 정보를 자동적/능동적으로 수집하지 않으며, 이용자는 언제든지 이러한 쿠키의 저장을 거부하거나 삭제할 수 있습니다.
 |
| 쿠키 사용목적 | * 이용자들이 방문한 각 서비스와 웹사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 이용자 규모 등 통계를 파악하여 최적화된 웹 서비스 운영을 위해 사용됩니다.
 |
| 쿠키의 설치/운영 및 거부 | * - 이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 이용자는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.
* - 다만 쿠키의 저장을 거부할 경우에는 로그인이 필요한 일부 서비스는 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.
* - 쿠키 설치 허용 및 거부 여부를 지정하는 방법은 다음과 같습니다.
* 예시 : IE의 경우  ① 메뉴상단의 [도구]하부메뉴를 클릭합니다.  ② [인터넷 옵션]을 클릭합니다.  ③ [개인정보 탭]을 클릭합니다.  ④ [인터넷영역 설정]에서 원하시는 쿠키보안설정을 지정하시면 됩니다.
 |

**제10조 (개인정보 처리방침 변경)**

**이 개인정보 처리방침은 2019. 5. 13. 부터 적용됩니다.**
이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.